

Informator o czasie oczekiwania na świadczenia medyczne

W razie pytań służymy pomocą

Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Kopcińskiego 58

tel. : 42 275 40 30 (informacja
telefoniczna od poniedziałku do piątku od
8 do 16)

e-mail: dos@nfz-lodz.pl

Delegatura w Sieradzu

ul. Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz

tel. 42 275 41 30

Delegatura w Skierniewicach

ul. Jagiellońska 29, 96-100 Skierniewice

tel. 42 275 41 35

Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim

al. Armii Krajowej 15 (wejście od ul.
Szkolnej),

97-300 Piotrków Trybunalski

tel. 42 275 41 15



**Jak sprawdzić czas oczekiwania
w poszczególnych poradniach
czy szpitalach?**

Wystarczy skorzystać z **informatora**,
który znajduje się na stronie internetowej
pod adresem: <http://kolejki.nfz.gov.pl/>

**Znajdą tam Państwo informacje
o średnim czasie oczekiwania na wizytę,
a także o tzw. pierwszym wolnym
terminie.**

Pierwszy wolny termin wskazuje na dzień,
w którym pacjent może zostać przyjęty
przez lekarza na pierwszorazową wizytę.

**Jesteś zapisany do lekarza,
ale w umówionym terminie nie
możesz skorzystać z wizyty?**



**Nie zapomnij
jej odwołać!**

Wystarczy zadzwonić do poradni

Wszystkim pacjentom zależy na łatwym i szybkim dostępie do lekarzy. Jedną z częstych przyczyn ograniczonej dostępności są **nieodwołane wizyty**. Jeśli w porę odwołamy wizytę, z której nie możemy skorzystać umożliwi to innym pacjentom szybsze skorzystanie z porady lekarza.

Pamiętajmy! Odwołanie wizyty, z której nie możemy skorzystać, pozwoli lekarzowi szybciej pomóc innemu pacjentowi.

Wizytę można odwołać telefonicznie lub osobiście. Coraz więcej poradni umożliwia pacjentom także kontakt za pośrednictwem Internetu.

Wykaz placówek medycznych z numerami telefonów do rejestracji, jest dostępny na stronie internetowej:

www.zip.nfz.gov.pl

Nie pamiętasz numeru telefonu do poradni? Zadzwoń i zapytaj. Zapraszamy do kontaktu z naszą infolinią codziennie od 8 do 20:

- ✓ **tel. 801 002 275** – dla połączeń stacjonarnych
- ✓ **tel. 42 299 92 75** – dla telefonów komórkowych i połączeń z zagranicy



Z informacji, które posiadamy wynika, że na wizytę nie zgłasza się co 3 pacjent wpisany na listę oczekujących

Czym są kolejki oczekujących?

Jeżeli np. porada lekarska, nie może zostać zrealizowana w dniu zgłoszenia, poradnia, w której pacjent chce się leczyć, wpisuje go na listę oczekujących. Wyznaczany jest termin, w którym pacjent powinien zgłosić się do lekarza. Prowadzenie list oczekujących jest obowiązkowe. Ma na celu zapewnienie wszystkim pacjentom równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej.

Gdy pacjent kontynuuje leczenie i wymaga okresowego, w ściśle ustalonych terminach wykonywania kolejnych wizyt, nie jest wpisywany na listę oczekujących.

Obowiązkiem lekarza lub poradni jest poinformowanie pacjenta zarówno o planowanym terminie wizyty, jak i o zmianie tego terminu. Dlatego tak ważne jest podanie w rejestracji swoich aktualnych danych kontaktowych.