

Pierwszy odcinek programu Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ dla pacjentów *ABC Pacjenta* wyemitowanego na antenie TVP Łódź.

O zasadach leczenia u lekarza POZ, o tym jakiej opieki i pomocy możemy oczekiwać od lekarza, pielęgniarki i położnej POZ opowiedzą eksperci i praktycy - lekarze, którzy na co dzień opiekują się pacjentami oraz pracownicy ŁOW NFZ. Program prowadzi lubiana i ceniona dziennikarka TVP Łódź redaktor Anna Łukasik.

Sonda uliczna

Redaktor: Jeżeli próbuje się Pani dostać do lekarza na rejonie, czy jest problem?

Przechodnie:

Kobieta: Jest problem muszę czekać około 10 dni na wizytę.

Młody mężczyzna: Trzeba stać od rana, żeby kolejkę zająć.

Starszy Pan: W piątek trzeba zadzwonić i się umówić w tygodniu.

Młoda kobieta: Trzeba wykonać 30 telefonów i się wcisnąć...

Poradnia POZ – rozmowa rejestratorki z pacjentem.

Wypowiedzi ekspertów i praktyków, którzy na co dzień opiekują się pacjentami oraz pracowników ŁOW NFZ

Rzecznik NFZ Anna Leder: Do lekarza POZ możemy się umówić każdego dnia, w każdy możliwy sposób, przede wszystkim powinniśmy się móc dodzwonić. Poradnia nie może nam ustalać godzin rejestrowania się. Jeśli jest taka potrzeba każda poradnia powinna przyjąć nas w dniu zgłoszenia jeśli wskazuje na to nasz stan zdrowia. Kiedy przychodzimy po receptę albo odebrać i skonsultować wyniki badań – wizyta może się odbyć w późniejszym terminie, ale co do zasady – wizyta powinna odbyć się w dniu zgłoszenia.

Gabinet lekarza POZ z offu: Jesteśmy w stanie zaopatrzyć i starszych i dzieci i osoby przewlekle chore i osoby zdrowe, którymi też się zajmujemy.

Dr. H. Błaszczyk, lekarz POZ: Jeżeli nie jesteśmy w stanie tego zrobić, nie mamy możliwości diagnostycznych, zaplecza, czy wręcz umiejętności wtedy istnieje możliwość skierowania pacjenta do poradni specjalistycznej lub do szpitala. Kierując do szpitala lekarz dołącza posiadane konsultacje lub wyniki badań dodatkowych, które są podstawą rozpoznania wizyty w poradni specjalistycznej.

Plansza z informacjami: Lekarz POZ może zlecić ponad 50 badań diagnostycznych, min. USG brzucha [lektor czyta informacje z planszy].

Gabinet zabiegowy [tekst z offu] przychodnia POZ to także gabinet zabiegowy i pielęgniarka, do której składamy deklarację.

Grażyna Latocha, pielęgniarka POZ: Do moich obowiązków należy przede wszystkim wykonywanie zleceń lekarza, są to przede wszystkim, są to iniekcje domięśniowe, EKG oraz odpowiedni kontakt z pacjentem. Jako pielęgniarka środowiskowa opiekuje się też starszymi przewlekle chorymi w domu, wykonujemy badania, no i edukację, rehabilitacja pacjenta.

Sonda: Czy wie Pani, że w ramach POZ może pani skorzystać z opieki położnej?

Starsza Pani: Z położnej?! Mnie to już nie dotyczy.

Starsza Pani II: Z położnej? Ja już jestem w takim wieku, że chyba już nie muszę korzystać.

Głos z offu: Położna to nie tylko od położnicy, od kobiety w ciąży czy noworodka, bo również zajmuje się kobietami po operacjach ginekologicznych, współpracuje z pielęgniarką środowiskową, chodząc na wizyty do kobiety ginekologicznej zdejmuje szwy, pomaga w okresie menopauzy, są także różnego rodzaju schorzenia ginekologiczne jak nietrzymanie moczu, wypadanie narządów, w różnym wieku. Położna prowadzi także edukację co do profilaktyki raka szyjki macicy.

Plansza: lektor: Pamiętaj! Swojego lekarza, pielęgniarkę i położną możesz zmienić 3 razy do roku bezpłatnie.

Agnieszka Guziak, ŁOW NFZ: W razie kolejnej zmiany jesteśmy zobowiązani wnieść opłatę w wysokości 80 zł. Takiej opłaty nie ponosi się kiedy zmieniamy adres zamieszkania albo poradnia ulegnie likwidacji, bądź lekarz zaprzestanie udzielania świadczeń.

Lekarz pediatra: Lekarz pediatra ma wykonywać bilanse, robić badania profilaktyczne, bardzo ważny jest kontakt z pacjentem i współpraca z pielęgniarką środowiskową – informacja o warunkach w domu, o sytuacji rodzinnej jest bardzo ważna. Bilanse u dzieci to badanie, które jest przesiewowe i służy wykrywaniu wad i nieprawidłowości u dzieci. Przeprowadza się te bilanse w różnym wieku.

Plansza – głos lektora czyta informację, kiedy wykonuje się bilanse u dzieci

Gabinet zabiegowy – [głos z offu] – w poradni pediatrycznej wykonujemy szczepienia dla dzieci. Szczepimy dzieci wg kalendarza szczepień i wykonujemy szczepienia dodatkowe.

Lekarz – jednym z obowiązków lekarza jest udzielanie pomocy w domu pacjenta w razie pogorszenia stanu zdrowia albo kiedy są to wizyty planowe w przypadku pacjentów z chorobami przewlekłymi. Jest to oczywiście, rozmowa z pacjentem, zlecenie badań diagnostycznych, które wtedy na nasze zlecenie pobiera pielęgniarka, wypisujemy też zaświadczenia, skierowania na transport.

Lekarz T. Gula: W pomocy nocnej nie uzyskaniu świadczeń planowych, np. recept, pomoc nocna służy do uzyskania pomocy w stanach nagłych, korzystamy z niej po godzinie 18. w dni powszednie.

Sonda [głos z offu] – Czy wie Pani gdzie jest Pani nocna pomoc?

Starsza Pani: Bóg mi świadkiem, że nie wiem

Straszy Pan: Nie, nie wiem!

Siedziba NFZ w Łodzi [głos z offu]: Informacje o tym, gdzie jest nocna pomoc znajdują się w każdej poradni POZ bo są one zobligowane do zamieszczania tej informacji w swoich siedzibach, ponadto znajdziemy je na stronie NFZ w zakładce Dla pacjentów pod hasłem nocna i świąteczna opieka zdrowotna. Jeśli chcą Państwo skorzystać z takiej pomocy udajecie się do najbliższej poradni tego typu w swojej dzielnicy.

A.Leder, ŁOW NFZ: Jeśli są Państwo niezadowoleni z tego w jaki sposób zorganizowana jest praca poradni, jeśli lekarz się spóźnia, jeśli nie pracuje w wyznaczonych godzinach, jeśli mają Państwo problem z uzyskaniem wizyty domowej, mogą się Państwo poskarżyć do NFZ, podając imię nazwisko i adres, skargę można także wysłać e-mailem. jednak najszybszym sposobem na zmianę organizacji pracy poradni jest rozmowa z kierownikiem poradni.

Billboard: Na program zaprasza Łódzki Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia.