

# Kolejki oczekujących

**NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY DLA  
ŚWIADCZENIODAWCÓW, WCHODZĄCE W ŻYCIE  
OD 1 STYCZNIA 2015 ROKU  
DOTYCZĄCE PROWADZENIA LIST OCZEKUJĄCYCH**

**Podstawa prawna: *Ustawa z dnia 22 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dziennik Ustaw z 28 sierpnia 2014 r., pozycja 1138)***

## **Świadczeniodawca:**

- nie umieszcza na liście oczekujących na udzielenie świadczenia, Świadczeniobiorców kontynuujących leczenie u danego Świadczeniodawcy
- dokonuje zgłoszeń i wpisów na listę oczekujących na udzielenie świadczenia, każdego dnia w godzinach pracy komórek udzielających dane świadczenia opieki zdrowotnej
- dołącza do prowadzonej listy oczekujących oryginał skierowania przedstawiony przez Świadczeniobiorcę nie później niż 14 dni od daty wpisu na listę, w przypadku świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych na podstawie skierowania
- w przypadku skreślenia Świadczeniobiorcy z listy oczekujących w wyniku rezygnacji z udzielenia świadczenia, zwraca Świadczeniobiorcy oryginał skierowania

**Podstawa prawna: *Ustawa z dnia 22 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dziennik Ustaw z 28 sierpnia 2014 r., pozycja 1138)***

- w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili ustalania terminu udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, a które uniemożliwiają zachowanie terminu wynikającego z listy oczekujących, Świadczeniodawca informuje Świadczeniobiorcę w każdy dostępny sposób o zmianie terminu wynikającego ze zmiany kolejności udzielenia świadczenia i jej przyczynie
- przepis ten dotyczy także przypadku zmiany terminu udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej na wcześniejszy, a w przypadku gdy Świadczeniobiorca nie wyraża zgody na zmianę terminu udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej na wcześniejszy, Świadczeniodawca informuje o możliwości zmiany terminu następnego Świadczeniobiorcę z listy oczekujących, zgodnie z kolejnością ustaloną na podstawie zgłoszenia

**Podstawa prawna: *Ustawa z dnia 22 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dziennik Ustaw z 28 sierpnia 2014 r., pozycja 1138)***

- Jednostka, do której zgłasza się Świadczeniobiorca, ustala kolejność przyjęć, z uwzględnieniem daty zgłoszenia u Świadczeniodawcy, który zakończył wykonywanie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej
- Podmiot, który zakończył wykonywanie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, jest obowiązany wydać Świadczeniobiorcy zaświadczenie o wpisaniu na listę oczekujących wraz z podaniem daty zgłoszenia się Świadczeniobiorcy oraz oryginał skierowania, za wydanie zaświadczenia Świadczeniobiorca nie ponosi opłaty
- Świadczeniodawca prowadzi odrębną onkologiczną listę oczekujących na udzielenie świadczenia dla świadczeniobiorców objętych diagnostyką mającą na celu rozpoznanie nowotworu złośliwego

**Podstawa prawna: *Ustawa z dnia 22 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dziennik Ustaw z 28 sierpnia 2014 r., pozycja 1138)***

- umieszcza Świadczeniobiorcę, z wyjątkiem Świadczeniobiorcy znajdującego się w stanie nagłym, na liście onkologicznej, na podstawie karty diagnostyki i leczenia onkologicznego oraz następujących kryteriów medycznych opartych na aktualnej wiedzy medycznej:
  - ✓ stanu zdrowia Świadczeniobiorcy
  - ✓ rokowania co do dalszego przebiegu nowotworu
  - ✓ chorób współistniejących mających wpływ na nowotwór, z powodu którego ma być udzielone świadczenie
  - ✓ zagrożenia wystąpienia, utrwalenia lub pogłębienia niepełnosprawności
- nie stosuje się tu kryteriów medycznych z standardowych kolejek (podział na przypadki pilne i stabilne)

**Podstawa prawna: *Ustawa z dnia 22 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dziennik Ustaw z 28 sierpnia 2014 r., pozycja 1138)***

- Na odrębnej liście onkologicznej nie umieszcza się pacjentów z nowotworami złośliwymi skóry, z wyjątkiem czerniaka skóry
- Świadczeniodawca jest obowiązany umożliwić Świadczeniobiorcom umawianie się drogą elektroniczną na wizyty, monitorowanie statusu na liście oczekujących na udzielenie świadczenia oraz powiadamianie terminie udzielenia świadczenia
- Podmiot przekazuje co miesiąc oddziałowi wojewódzkiemu Funduszu właściwemu ze względu na miejsce udzielania świadczenia, informację, według stanu na ostatni dzień miesiąca, o prowadzonych listach oczekujących na udzielanie świadczeń, liczbie oczekujących i średnim czasie oczekiwania, a także inne dane pacjentów, o których mowa w art. 20 ust. 2 pkt. 3 lit. c i d

**Podstawa prawna: *Ustawa z dnia 22 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dziennik Ustaw z 28 sierpnia 2014 r., pozycja 1138)***

- przekazuje co najmniej raz w tygodniu oddziałowi wojewódzkiemu Funduszu właściwemu ze względu na miejsce udzielania świadczeń informację o pierwszym wolnym terminie udzielenia świadczenia
- na umotywowany wniosek dyrektora oddziału wojewódzkiego Funduszu, jest obowiązany niezwłocznie dostarczyć inne informacje dotyczące realizacji obowiązków udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

# Kolejki oczekujących

Zmiany w kolejkach wprowadzane *Ustawą z dnia 22 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw* (**Dziennik Ustaw z 28 sierpnia 2014 r., pozycja 1138**) wchodzi w życie już 1 stycznia 2015 roku. Część regulacji wymaga wprowadzenia aktów wykonawczych. Prosimy o zapoznanie się z nowelizacjami i bieżące śledzenie komunikatów na stronie internetowej [www.nfz-lodz.pl](http://www.nfz-lodz.pl) Zmiany będą wiązały się z koniecznością dostosowania i aktualizacji oprogramowania do zarządzania kolejkami oczekujących przez świadczeniodawców.