

Drugi odcinek programu ŁOW NFZ dla pacjentów ABC Pacjenta emitowanego na antenie TVP Łódź.

Odcinek w całości poświęcony jest bezpłatnemu leczeniu u stomatologa, protetyka i ortodonta. Program prowadzi lubiana i ceniona dziennikarka TVP Łódź redaktor Anna Łukasik.

Sonda uliczna.

Redaktor: Czy w Polsce u stomatologa można się leczyć bezpłatnie czy trzeba płacić?

Przechodnie:

Kobieta: Zazwyczaj trzeba płacić.

Młody mężczyzna: Z tego co wiem to tylko pewne rzeczy są bezpłatne. Większość usług jest odpłatna.

Kobieta: Za pewne usługi trzeba płacić.

Wypowiedzi ekspertów:

Rzecznik NFZ Anna Leder: W stomatologii duża część świadczeń jest bezpłatnych. Za część świadczeń muszą Państwo sami zapłacić. Przed wizytą u lekarza należy zorientować się co będzie wykonane i za co pacjent będzie musiał zapłacić. Nie ma dopłat. Zatem jeżeli zdecydujemy się na nierefundowane leczenie i założenie plombę światłoutwardzalnej, za znieczulenie będą Państwo musieli pokryć ze środków własnych.

Plansza – głos lektora czyta informację, co bezpłatnie przysługuje dorosłym w ramach leczenia stomatologicznego.

Dr. Monika Domarecka: Leczenie kanałowe jest nieodpłatne od trójki do trójki, powyżej zęba czwartego odpłatne. W ciągu roku można wykonać dwa zdjęcia. Skierowanie wystawia lekarz. Zdjęcia można wykonać w każdym gabinecie stomatologicznym, który ma zawarty kontrakt z NFZ w tym zakresie i posiada odpowiedni sprzęt. Każde kolejne zdjęcie jest odpłatne.

Plansza – głos lektora czyta informację, o kosztach odbudowy ukruszonego zęba przedniego.

Dr. Monika Domarecka: Leczenie kobiety ciężarnej oraz w okresie połogu mogą korzystać z dodatkowych bezpłatnych form leczenia np. leczenie kanałowe – poza przednimi mogą panie wyleczyć zęby boczne. Refundowane są również materiały kompozytowe.

Osobom niepełnosprawnym przysługuje bezpłatne leczenie materiałami światłoutwardzalnymi oraz leczenie kanałowe. Znieczulenie musi być połączone z innym zabiegiem wykonywanym u pacjenta. Oznacza to, że jeżeli pacjent zdecydował się na odpłatne leczenie musi również zapłacić za znieczulenie. W przypadku gdy leczy się nieodpłatnie w ramach NFZ, za znieczulenie nie musi płacić.

Zatrucie zęba jest procedurą bezpłatną dla pacjenta.

Usunięcie zęba jest bezpłatne.

Jeżeli pacjent zgłosi się z bólem zęba musi zostać przyjęty w dniu zgłoszenia.

Rzecznik NFZ Anna Leder: Jeżeli boli ząb w niedzielę, święta lub inne dni wolne od pracy można skorzystać z nocnej pomocy doraxnej. Na terenie województwa łódzkiego funkcjonują dwie takie placówki: w Łodzi – WSRM oraz w Tomaszowie Mazowieckim NZOZ Mirmed. W tych miejscach można otrzymać wszelkie świadczenia stomatologiczne. Takie placówki czynne w godz. 19.00 – 7.00.

Dr Natalia Lewkowicz konsultant wojewódzki w dziedzinie periodontologii : Żeby rozpoznać zapalenie przyzębia trzeba udać się do specjalisty periodontologa. Badanie periodontologiczne jest bezpłatne raz w roku kalendarzowym. Trzy badania kontrolne w ciągu roku również są nieodpłatne.

Zdjęcie pantomograficzne jest bezpłatne raz na trzy lata.

Skaling czyli usuwanie złożeń nazębnych jest bezpłatne raz w ciągu roku kalendarzowego. Piaskowanie jest zabiegiem nierefundowanym. Skaling zawsze zakończony jest fazą polerowania.

Kieretaż jest to forma leczenia przy głębokim i zaawansowanym zapaleniu przyzębia. Podczas zabiegu oczyszcza się część korzenia i usuwa ziarninę zapalną. Jest to zabieg refundowany, z pewnym ograniczeniem – w trakcie jednej wizyty kieretaż może być wykonany maksymalnie przy ośmiu zębach.

NFZ tylko w części refunduje zabiegi chirurgiczne np. plastyka przedsionka jamy ustnej lub gingiwoosteoplastyka.

Prof. Jerzy Sokołowski konsultant wojewódzki w dziedzinie protetyki stomatologicznej: Proteza należy się wszystkim, którzy utracili żęby.

Plansza – głos lektora czyta informację, o częstotliwości korzystania z bezpłatnego wykonania protezy.

Prof. Jerzy Sokołowski konsultant wojewódzki w dziedzinie protetyki stomatologicznej: Jeżeli chcemy bardziej specjalistycznych usług np. założenie mostu lub korony ceramicznej bądź metalowej to za takie świadczenia musimy zapłacić. Przy odbiorze protezy należy szczególnie uważnie ją przymierzyć i zobaczyć czy jest prawidłowo dopasowana, tak aby nie robiły się odleżyny. Jeżeli korekty protez są nieskuteczne i nie zdaje ona egzaminu pacjent może ją reklamować.

Sonda uliczna.

Redaktor: Kiedy dziecko po raz pierwszy powinno iść do stomatologa?

Przechodnie:

Mężczyzna: W wieku pięciu lat.

Młoda kobieta: Od szóstego roku życia.

Młoda kobieta: Nie wiem.

Wypowiedzi ekspertów:

Prof. Joanna Szczepańska konsultant wojewódzki w dziedzinie stomatologii dziecięcej: Według światowych standardów z dzieckiem pierwszy raz należałoby przyjść w wieku półtora roku. Badanie kontrolne bezpłatnie przeprowadzane jest trzy razy do roku. Badanie ogólnostomatologiczne raz na rok.

Plansza – głos lektora czyta informację, o tym co jest refundowane w przypadku dzieci.

Prof. Joanna Szczepańska konsultant wojewódzki w dziedzinie stomatologii dziecięcej: Plomby światłoutwardzalne bezpłatnie zakładane są u dzieci od trójki do trójki. W zębach trzonowych za odpłatnością. W mlecznych zębach można zakładać plomby światłoutwardzalne odpłatnie.

Dzieciom przysługuje leczenie kanałowe za równo zębów przednich jak i trzonowych. Większość zabiegów chirurgicznych dla dzieci jest refundowana, głównie dotyczą nacięcia ropnia lub ekstrakcji zęba.

Dr Adam Skiba konsultant wojewódzki w dziedzinie ortodoncji: Istnieje forma leczenia aparatami ruchomymi, zdejmowanymi. Bezpłatne aparaty przysługują pacjentom do 12 roku życia. Po tym czasie mamy możliwość skorzystania z trzech wizyt kontrolnych. Jeżeli jest konieczne dalsze leczenie ortodontyczne, jest ono już pełnopłatne. Bezpłatne zdjęcie pantomograficzne może być wykonane dwa razy w ciągu całego procesu leczenia. Aparat ruchomy, który jest finansowany przez NFZ może ulec uszkodzeniu. W takim przypadku raz na rok przysługuje nieodpłatnie naprawa uszkodzonego aparatu.

Rzecznik NFZ Anna Leder: ŁOW NFZ zachęca do założenia konta w ZIP-ie czyli w Zintegrowanym Informatorze Pacjenta. Za pomocą wydanego loginu i hasła możemy sprawdzić czy uzyskane świadczenie faktycznie było refundowane przez NFZ czy też nie. Zdarza się, że system uwidoczni pewne błędy i nieprawidłowości, np. w przypadku gdy lekarz jednocześnie pobierze od nas pieniądze za usługę oraz dostanie je z Funduszu. Dzięki systemowi możemy ubiegać się o zwrot nienależnie pobranych pieniędzy przez takiego lekarza.

Billboard: Na program zaprasza Łódzki Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia.