

TWÓJ FUNDUSZ ZDROWIA UDOGODNIENIA DLA PACJENTÓW

NFZ | Narodowy Fundusz Zdrowia
Łódzki Oddział Wojewódzki w Łodzi

Nowości, które ułatwiają pacjentom korzystanie z opieki zdrowotnej

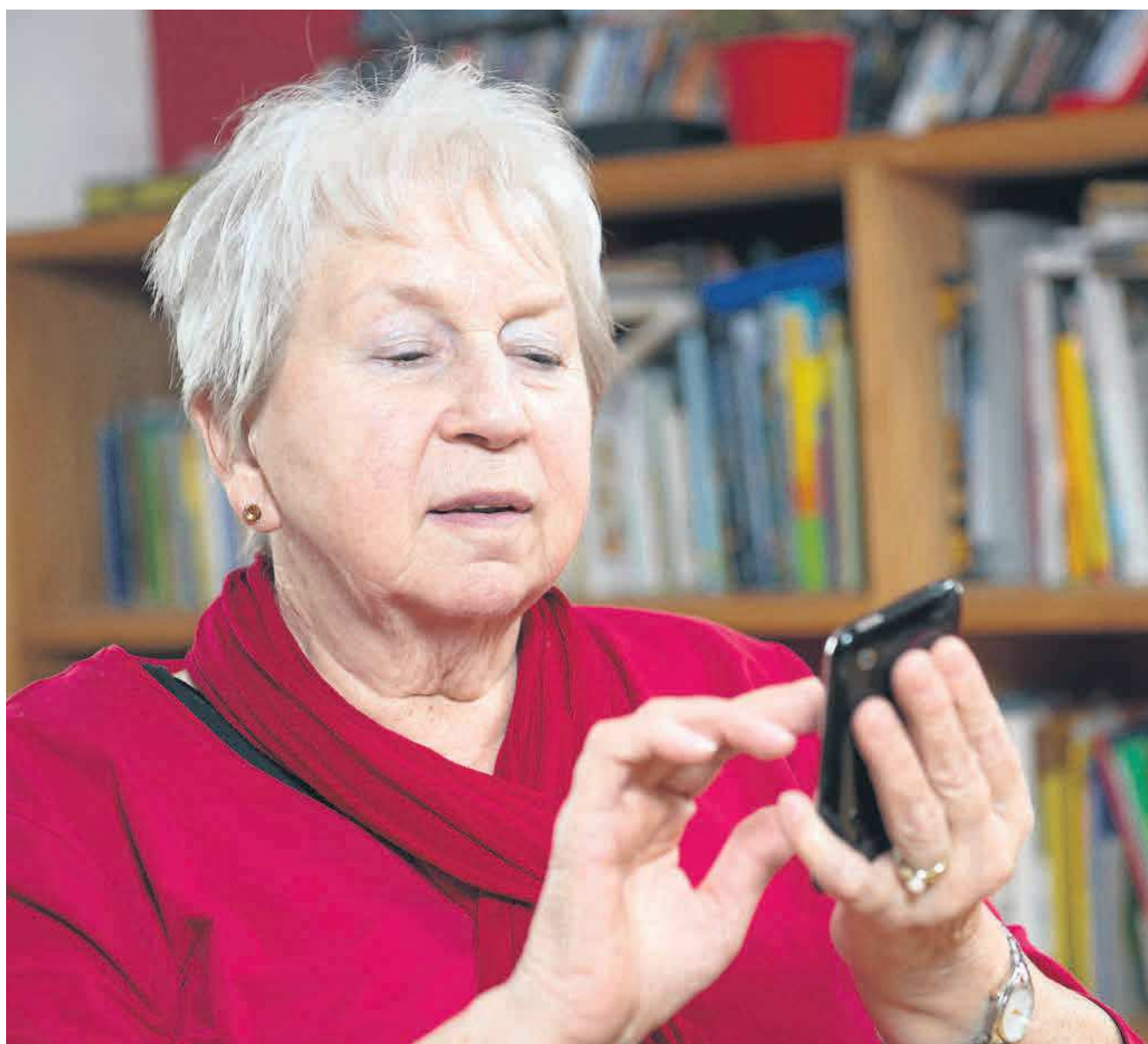
Rok 2018 był rokiem ważnych zmian dla pacjentów w dostępie do bezpłatnego leczenia. O wszystkich informowaliśmy na łamach Twojego Funduszu Zdrowia. Poniżej przypomniemy najważniejsze tegoroczne zmiany.

Szczególne uprawnienia dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności

Od 1 lipca 2018 roku szczególne uprawnienia zyskały osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Ustawa z 9 maja 2018 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności zapewnia wyżej wymienionym niepełnosprawnym pacjentom: dostęp do świadczeń zdrowotnych i usług farmaceutycznych w aptekach bez kolejki, leczenie bez skierowania w przypadku ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.

Rehabilitacja osób niepełnosprawnych odbywa się nie tylko bez kolejki, ale zniesiony został także limit finansowania świadczeń z zakresu rehabilitacji w ramach umów zawartych przez NFZ. To znaczy, że NFZ zapłaci za każdego rehabilitowanego niepełnosprawnego pacjenta. Wyroby medyczne wydawane są wyżej wymienionym pacjentom bez uwzględnienia okresów użytkowania, a o ilości comiesięcznego zaopatrzenia w wyroby cykliczne decyduje osoba wystawiająca zlecenie, biorąc pod uwagę potrzeby chorego.

Od lipca do listopada ze szczególnych uprawnień w zakresie rehabilitacji skorzystało już 3.000 pacjentów; 1.300 odebrało nielimitowane wyroby medyczne, a 187 skorzystało z wizyt u specjalisty w trybie uprzywilejowanym.



Od listopada pracownicy Telefonicznej Informacji Pacjenta (800 190 590) odebrali 48,9 tys. połączeń

Szczególne uprawnienia dla osób deportowanych do pracy przymusowej oraz osadzonych w obozach pracy przez III Rzeszę lub ZSRR

Od 1 listopada 2018 r. dodatkowe uprawnienia w zakresie opieki zdrowotnej zyskały osoby deportowane do pracy przymusowej oraz osadzone w obozach pracy przez III Rzeszę lub Związek Socjalistycznych Republik Radzieckich. Osoby te mogą korzystać poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz z usług farmaceutycznych udzielanych w aptekach, a także mają prawo korzystania z ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych bez skierowania od lekarza ubez-

pieczenia zdrowotnego. Dokumentem potwierdzającym prawo do korzystania z wyżej wymienionych uprawnień jest legitymacja, która jest wydawana przez Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.

Telefoniczna Informacja Pacjenta

800 190 590 to numer bezpłatnej ogólnopolskiej informacji NFZ i Rzecznika Praw Pacjenta. Pod numerem TIP możemy dowiedzieć się m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta, jak skorzystać z leczenia uzdrowisko-

wego, gdzie jest najkrótszy czas oczekiwania do poradni i na oddział szpitalny. Zapraszamy od poniedziałku do piątku w godz. od 8 do 16.

Od początku działania (listopad br.) odebrano 48,9 tys. telefonów, średni czas rozmowy to 3,9 minuty.

Informator o terminach leczenia

Informator o terminach leczenia to wyszukiwarka, w której możemy sprawdzić, gdzie najszybciej uzyskamy pomoc lekarza. W bazie adresów i telefonów informatora znajduje się blisko 14 tys. placówek medycznych, w których można leczyć się bezpłatnie w ramach umowy z NFZ. W Informatorze sprawdzimy: gdzie i kiedy naj-

szybciej uzyskamy pomoc lekarza, ile osób czeka aktualnie na leczenie w placówce, którą wybraliśmy, czy w szpitalu lub poradni znajdują się udogodnienia dla pacjentów (parking, podjazd dla wózków, winda czy specjalnie dostosowana łazienka dla niepełnosprawnych). Znajdziemy tam również adresy, numery telefonów do poradni i szpitali, sprawdzimy na mapie, gdzie się znajdują. Informator o terminach leczenia <https://terminy.leczenia.nfz.gov.pl/>

Centra Zdrowia Psychicznego
W ramach ogólnopolskiego pilotażu, ruszyły pierwsze Centra Zdrowia Psychicznego w Centralnym Szpitalu Klinicznym w Łodzi - dla mieszk-

kańców Widzewa oraz w Szpitalu im. J. Babińskiego w Łodzi - dla mieszkańców Bałut. Obie placówki, na podstawie umowy z NFZ, zapewniają kompleksową opiekę psychiatryczną dorosłym mieszkańcom tych dwóch łódzkich dzielnic. Do prowadzenia pilotażu wskazano 28 ośrodków w Polsce. Pilotaż, który testuje nową organizację i finansowanie opieki psychiatrycznej, potrwa 3 lata i obejmie 3,1 miliona dorosłych Polaków. Centrum Zdrowia Psychicznego zapewni pacjentom i ich rodzinom opiekę w poradniach zdrowia psychicznego, oddziałach dziennych i stacjonarnych, pomoc doraźną, a przede wszystkim leczenie środowiskowe, czyli opiekę w domu pacjenta. Nowością jest punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny przy każdym Centrum. Punkt jest czynny w dni robocze od godz. 8 do 18. Pacjent, który się do niego zgłosi bez skierowania, otrzyma plan leczenia, fachową pomoc i wsparcie. Pacjenci, w stanie pilnym, w ciągu 72 godzin rozpoczną terapię.

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego

Od października 2018 r. karta EKUZ dla osób zatrudnionych, pobierających rentę, zasiłek, świadczenie przedemerytalne, członków rodziny powyżej 18. roku życia zgłoszonych do ubezpieczenia, czy studentów zgłoszonych do ubezpieczenia przez uczelnię wydawana jest na 18 miesięcy. Emeryci i renciści oraz dzieci i młodzież do 18. roku życia otrzymują kartę na 5 lat.

E-recepta

W maju e-recepty, jako pierwsi w Polsce otrzymali mieszkańcy Skierniewic. Pilotaż w tym mieście trwał do września br. Co to jest e-recepta? Lekarz elektronicznie wystawia receptę, a pacjent otrzymuje wydruk informacyjny lub e-receptę jako e-mail lub SMS z 4-cyfrowym kodem. Realizuje receptę w aptece oznaczonej specjalną naklejką. Od stycznia do grudnia 2019 r. e-receptę będą wydawały kolejne apteki i poradnie. Od stycznia 2020 recepty będą obowiązkowo wystawiane w postaci elektronicznej.